

REGULAMIN USŁUGI GWARANCJA NIEZMIENNOŚCI CENY

§1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin niniejszy określa zasady świadczenia usługi dodatkowej pod nazwą „**Gwarancja Niezmienności Ceny**” (dalej: „Usługa”) przez biuro podróży MK Eden Travel z siedzibą w Rybniku (dalej: „Organizator”).
 2. Usługa stanowi dodatkowe świadczenie, które może zostać zakupione wraz z rezerwacją imprezy turystycznej i jest doliczana do tej rezerwacji jako jej integralna część. Zakup Usługi nie wymaga zawarcia odrębnej umowy.
-

§2 Zakres Usługi

1. Usługa gwarantuje, że cena zakupionej imprezy turystycznej nie ulegnie zmianie, niezależnie od:
 - a) wzrostu kosztów paliwa,
 - b) zmiany wysokości podatków, opłat lokalnych lub administracyjnych,
 - c) wahań kursów walut mających wpływ na koszty realizacji imprezy turystycznej,
 - d) zmian opłat drogowych, parkingowych i granicznych.
 2. Usługa nie obejmuje:
 - a) kosztów zakupu wycieczek fakultatywnych na miejscu,
 - b) opłat za dodatkowe świadczenia zamawiane indywidualnie przez Uczestnika po zawarciu umowy,
 - c) kosztów ubezpieczeń oraz usług wizowych (jeśli dotyczy),
 - d) opłat wynikających z wprowadzenia nowych regulacji sanitarno-epidemiologicznych.
-

§3 Warunki zakupu Usługi

1. Usługa może być zakupiona wyłącznie jako dodatek do rezerwacji imprezy turystycznej organizowanej przez MK Eden Travel.
 2. Usługa nie może być zakupiona osobno ani do innych form usług turystycznych (np. samego transportu).
 3. Usługa może zostać dodana do rezerwacji **nie później niż w ciągu 5 dni od daty jej dokonania**.
 4. Usługa nie może zostać dodana do rezerwacji imprez rozpoczynających się w terminie **krótszym niż 14 dni** od daty zawarcia umowy.
 5. Usługę muszą wykupić **wszyscy uczestnicy objęci jedną rezerwacją**. Wyjątek stanowią dzieci do 2. roku życia.
-

§4 Zakup i cena Usługi

1. Usługę można zakupić w siedzibie MK Eden Travel w Rybniku, telefonicznie lub za pośrednictwem kontaktu mailowego.
 2. Informacje o cenie Usługi dla konkretnej imprezy turystycznej są dostępne w biurze podróży, na stronie internetowej biura: <https://mkedentravel.pl/> w formularzach zgłoszeniowych oraz udzielane telefonicznie lub mailowo.
-

§5 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Usługi należy składać w formie pisemnej na adres siedziby Organizatora:
MK Eden Travel, ul. Władysława Stanisława Reymonta 57, 44-200 Rybnik,
lub elektronicznie na adres: mkedentravel@gmail.com
 2. Reklamacja powinna zostać złożona w terminie **do 30 dni** od daty zakończenia imprezy turystycznej lub wystąpienia zdarzenia będącego podstawą reklamacji.
-

§6 Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Zmiany nie wpływają na prawa i obowiązki stron wynikające z rezerwacji dokonanych przed datą ich wprowadzenia.
2. Aktualna treść Regulaminu dostępna jest w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej (jeśli dotyczy).
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy **ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, Kodeksu cywilnego, oraz Ogólne Warunki Uczestnictwa** obowiązujące u Organizatora.