

§ 9.4 POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJŚCIA WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO

1. W razie zajścia Wypadku ubezpieczeniowego, Ubezpieczony (lub osoba działająca w jego imieniu) jest zobowiązany, przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, skontaktować się telefonicznie z czynnym przez całą dobę Centrum operacyjnym i podać:
 - 1) imię i nazwisko Ubezpieczonego,
 - 2) dane Samochodu osobowego: marka, rok produkcji, numer rejestracyjny, numer VIN,
 - 3) dokładne miejsca zajścia Wypadku ubezpieczeniowego,
 - 4) numer telefonu, pod którym można skontaktować się z Ubezpieczonym lub wskazaną przez niego osobą,
 - 5) opis zdarzenia i rodzaj wymaganej pomocy,
 - 6) na żądanie okazać Dokument ubezpieczenia, prawo jazdy, dowód rejestracyjny Samochodu osobowego.
2. Ubezpieczony jest zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia Kradzieży Samochodu osobowego lub Utraty Samochodu osobowego do najbliższej jednostki Policji.
3. W przypadku gdy Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełnił obowiązku zgłoszenia Wypadku ubezpieczeniowego, Allianz ma prawo zmniejszyć świadczenie, chyba że niedopełnienie tego obowiązku nie przyczyniło się do zwiększenia szkody ani nie uniemożliwiło Allianz ustalenia okoliczności i skutków Wypadku ubezpieczeniowego. Skutki braku zawiadomienia Allianz nie następują jeżeli Allianz w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymał wiadomość o zajściu Wypadku ubezpieczeniowego.
4. W przypadku gdy Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zapobiegł wystąpieniu szkody lub nie zapobiegł zwiększeniu jej rozmiarów, Allianz jest wolny od odpowiedzialności za szkodę powstałą z tego powodu.

§ 10. UBEZPIECZENIE KOSZTÓW REZYGNACJI Z WYJAZDU I KOSZTÓW SKRÓCENIA UCZESTNICTWA W IMPREZIE

§ 10.1 PRZEDMIOT I ZAKRES

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW REZYGNACJI Z WYJAZDU

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty rezygnacji z Wyjazdu, co oznacza koszty jakimi Ubezpieczony został obciążony przez Organizatora wyjazdu, w razie:
 - 1) rezygnacji przez Ubezpieczonego z uczestnictwa w Imprezie; lub
 - 2) rezygnacji przez Ubezpieczonego z Noclegu; lub
 - 3) rezygnacji przez Ubezpieczonego z Biletu;przed datą rozpoczęcia Wyjazdu wskazaną w Umowie ubezpieczenia z zastrzeżeniem zakresu wyłączeń odpowiedzialności wskazanego w § 10.3 ust 1.
2. Umowa ubezpieczenia w zakresie Ubezpieczenia kosztów rezygnacji z Wyjazdu może być zawarta przez Ubezpieczającego najpóźniej w ciągu 168 godzin od daty potwierdzonej rezerwacji Wyjazdu i wpłaty całości lub części opłaty (zaliczki), jeżeli od daty rezerwacji Wyjazdu do daty Wyjazdu pozostało więcej niż 30 dni albo w dniu rezerwacji Wyjazdu i wpłaty całości lub części opłaty (zaliczki), jeżeli od daty rezerwacji Wyjazdu do daty Wyjazdu pozostało 30 dni lub mniej.
3. Allianz gwarantuje Ubezpieczonemu zwrot maksymalnie 100% kosztów rezygnacji z Wyjazdu z następujących powodów:
 - 1) **Nagłego zachorowania Ubezpieczonego, Współmatronka lub Dziecka Ubezpieczonego** nierokującego wyzdrowienia do czasu daty rozpoczęcia Wyjazdu;
 - 2) **Nagłego zachorowania Członka rodziny Ubezpieczonego** (z wyłączeniem Współmatronki oraz Dziecka Ubezpieczonego) wymagającego natychmiastowej Hospitalizacji i nierokującego wyzdrowienia do daty rozpoczęcia Wyjazdu;
 - 3) **Nieszczęśliwego wypadku Członka rodziny Ubezpieczonego** (z wyłączeniem Współmatronki oraz Dziecka Ubezpieczonego) skutkującego natychmiastową Hospitalizacją i nierokującego wyzdrowienia do daty rozpoczęcia Wyjazdu;
 - 4) **kompliakcji związanych z ciążą**, która w dacie zawarcia Umowy ubezpieczenia nie była uznana za Ciężką zagrożoną, skutkujących u Ubezpieczonego co najmniej tygodniową Hospitalizacją lub przedwczesnym porodem, pod warunkiem że w momencie zawarcia Umowy ubezpieczenia Ubezpieczony był maksymalnie w 8 tygodniu ciąży; odpowiedzialność Allianz z tego powodu występuje w sytuacji, gdy zdarzenie

będące powodem rezygnacji z Wyjazdu wystąpiło nie później niż przed zakończeniem 24 tygodnia ciąży;

- 5) **Nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego, Współmatronka lub Dziecka ubezpieczonego** powodującego znaczne ograniczenie samodzielności ruchowej Ubezpieczonego, Współmatronka lub Dziecka Ubezpieczonego (tj. niemożność poruszania się lub samoobsługi bez pomocy innych osób, w okresie planowanego Wyjazdu) i nierokujące wyzdrowienia do daty rozpoczęcia Wyjazdu;
 - 6) **śmierci Ubezpieczonego lub Członka rodziny**, z zastrzeżeniem, iż śmierć Członka rodziny nastąpiła nie wcześniej niż w okresie 60 dni poprzedzających datę rozpoczęcia Wyjazdu;
 - 7) **Zdarzenia losowego w Miejscu zamieszkania Ubezpieczonego**, bezwzględnie wymagającego jego obecności w okresie planowanego Wyjazdu, które wystąpiło w okresie maksymalnie siedmiu dni poprzedzających datę rozpoczęcia Wyjazdu, nierokującego ustania przyczyn wymagających jego obecności do daty rozpoczęcia Wyjazdu;
 - 8) **udokumentowanej Kradzieży dokumentów** niezbędnych Ubezpieczonemu podczas Wyjazdu (paszportu, dowodu osobistego, wizy wjazdowej), pod warunkiem że Kradzież miała miejsce w okresie maksymalnie siedmiu dni poprzedzających datę rozpoczęcia Wyjazdu i została zgłoszona odpowiednim władzom;
 - 9) **utruty, zniszczenia lub uszkodzenia mienia stanowiącego własność Ubezpieczonego**, w wyniku Kradzieży z włamaniem lub Rozboju, które powodują konieczność dokonania czynności administracyjnych lub prawnych, wymagających obecności Ubezpieczonego w Kraju zamieszkania i została zgłoszona odpowiednim władzom, o ile zdarzenie to nastąpiło w okresie 15 dni bezpośrednio poprzedzających datę rozpoczęcia Wyjazdu;
 - 10) **Kradzieży Pojazdu należącego do Ubezpieczonego**, która powoduje konieczność dokonania czynności administracyjnych lub prawnych, wymagających obecności Ubezpieczonego w Kraju zamieszkania, o ile zdarzenie to nastąpiło w okresie 45 dni bezpośrednio poprzedzających datę rozpoczęcia Wyjazdu;
 - 11) **wypadku komunikacyjnego Pojazdu należącego do Ubezpieczonego**, który powoduje konieczność dokonania czynności administracyjnych lub prawnych, wymagających obecności Ubezpieczonego w Kraju zamieszkania, udokumentowanego dostarczonego Allianz zaświadczeniem Policji, o ile zdarzenie to nastąpiło w okresie 15 dni bezpośrednio poprzedzających datę rozpoczęcia Wyjazdu;
 - 12) **wyznaczenia przez pracodawcę daty rozpoczęcia pracy przez Ubezpieczonego** w okresie Wyjazdu lub w okresie 60 dni bezpośrednio poprzedzających datę rozpoczęcia Wyjazdu, pod warunkiem, że w chwili zawarcia Umowy ubezpieczenia Ubezpieczony był zarejestrowany w urzędzie pracy jako bezrobotny i nie znał daty rozpoczęcia pracy, udokumentowanego dostarczonego Allianz zaświadczeniem pracodawcy;
 - 13) **braku tolerancji Ubezpieczonego na szczepienia ochronne** przed jego Podróżą do kraju, w którym są one wymagane przez władze danego kraju na podstawie Międzynarodowych Przepisów Zdrowotnych (IHR) publikowanych przez Światową Organizację Zdrowia (WHO), potwierdzonego zaświadczeniem lekarskim;
 - 14) **zwolnienia Ubezpieczonego z pracy** przez pracodawcę po dacie zawarcia Umowy ubezpieczenia udokumentowanego zaświadczeniem pracodawcy, pod warunkiem, że w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia Ubezpieczony był zatrudniony na podstawie umowy o pracę zawartej na czas nieokreślony albo pracował przez okres co najmniej 6 miesięcy na podstawie umowy o pracę na czas określony; Allianz nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy wypowiedzenie stosunku pracy nastąpiło z przyczyn leżących po stronie Ubezpieczonego (pracownika) w rozumieniu przepisów prawa pracy;
 - 15) **zakończenia procedury adopcji dziecka**, która zgodnie z informacją zawartą w dostarczonego Allianz zaświadczeniu została wyznaczona przed datą rozpoczęcia Wyjazdu lub w czasie trwania Wyjazdu;
 - 16) **otrzymania przez Ubezpieczonego dokumentu potwierdzającego zakwalifikowanie do leczenia uzdrowiskowe lub rehabilitację uzdrowiskową z Narodowego Funduszu Zdrowia**, którego data rozpoczęcia lub zakończenia, zgodnie z informacją zawartą w dostarczonego Allianz dokumencie, przypada w czasie Wyjazdu;
4. O ile Allianz uznał roszczenie Ubezpieczonego z tytułu kosztów rezygnacji z Wyjazdu z powodu wymienionego w ust. 3, Allianz gwarantuje również Współuczestnikowi Wyjazdu zwrot kosztów rezygnacji z Wyjazdu, jeżeli nie chce skorzystać z Wyjazdu.

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW SKRÓCENIA UCZESTNICTWA W IMPREZIE

5. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty poniesione przez Ubezpieczonego w związku ze skróceniem uczestnictwa w Imprezie, spowodowanym zdarzeniami niezależnymi od Ubezpieczonego, wskazanymi w § 10.1 ust. 8 z zastrzeżeniem zakresu wyłączeń odpowiedzialności wskazanego w § 10.3 ust. 2.
6. Umowa ubezpieczenia w zakresie Ubezpieczenia kosztów skrócenia uczestnictwa w Imprezie może być zawarta przez Ubezpieczającego najpóźniej w ciągu 168 godzin od daty potwierdzonej rezerwacji Imprezy i wpłaty całości lub części opłaty (zaliczki), jeżeli do daty Imprezy pozostało więcej niż 30 dni albo w dniu rezerwacji Imprezy i wpłaty całości lub części opłaty (zaliczki), jeżeli do daty Imprezy pozostało 30 dni lub mniej.
7. Za koszty związane ze skróceniem uczestnictwa w Imprezie uważa się koszty niewykorzystanych świadczeń wynikających z zawartej umowy uczestnictwa w Imprezie oraz dodatkowe koszty związane z powrotem do Miejsca zamieszkania Ubezpieczonego. Koszty powrotu ograniczone są do kwoty, jaka odpowiada kosztom zorganizowania przez Allianz takiego powrotu do miejsca rozpoczęcia lub zakończenia Imprezy na terytorium Kraju zamieszkania Ubezpieczonego.
8. Allianz gwarantuje Ubezpieczonemu zwrot kosztów związanych ze skróceniem uczestnictwa w Imprezie z następujących powodów:
- 1) **Nagłego zachorowania albo Nieszczęśliwego wypadku podczas Podróży Ubezpieczonego, Współmatronka lub Dziecka Ubezpieczonego**, powodującego znaczne ograniczenie samodzielności ruchowej, o ile Lekarz Centrum operacyjnego w porozumieniu z Lekarzem prowadzącym leczenie za granicą uznali wcześniejszy powrót Ubezpieczonego, Współmatronka lub Dziecka za wskazany, możliwy i bezpieczny;
 - 2) **śmierci Ubezpieczonego;**
 - 3) **kompliakcji związanych z ciążą**, która w dacie zawarcia Umowy ubezpieczenia nie była uznana za Ciężką zagrożoną, skutkujących u Ubezpieczonego co najmniej dwutygodniową Hospitalizacją lub przedwczesnym porodem, pod warunkiem że w momencie zawarcia Umowy ubezpieczenia Ubezpieczony był maksymalnie w 8 tygodniu ciąży; odpowiedzialność Allianz z tego powodu występuje w sytuacji, gdy zdarzenie będące powodem skrócenia uczestnictwa w Imprezie wystąpiło nie później niż przed zakończeniem 12 tygodnia ciąży;
 - 4) **Nieszczęśliwego wypadku skutkującego natychmiastową Hospitalizacją Członka rodziny Ubezpieczonego**, z zastrzeżeniem, iż Nieszczęśliwy wypadek Członka rodziny Ubezpieczonego wystąpił podczas pobytu Ubezpieczonego na Imprezie;
 - 5) **śmierci Członka rodziny Ubezpieczonego**, z zastrzeżeniem, iż śmierć Członka rodziny Ubezpieczonego nastąpiła podczas pobytu Ubezpieczonego na Imprezie;
 - 6) **Zdarzenia losowego w Miejscu zamieszkania Ubezpieczonego**, bezwzględnie wymagającego jego obecności, z zastrzeżeniem, iż Zdarzenie losowe wystąpiło podczas pobytu Ubezpieczonego na Imprezie;
 - 7) **wzwania przez władze państwowe**; za wezwanie przez powyższe władze uważa się bezwarunkowe wezwanie Ubezpieczonego do powrotu przez władze Kraju zamieszkania Ubezpieczonego, z wyłączeniem:
 - a) wezwania przez władze wojskowe,
 - b) wezwania przez uprawnione władze w związku z popełnieniem przestępstwa bądź wykroczenia przez Ubezpieczonego, bądź podejrzeniem jego popełnienia;
 - 8) **wyznaczenie przez pracodawcę daty rozpoczęcia pracy Ubezpieczonego**, przypadającej w czasie trwania Imprezy, o ile w chwili zawarcia Umowy ubezpieczenia Ubezpieczony był zarejestrowanym bezrobotnym i nie znał daty rozpoczęcia pracy; koszty związane z powrotem Ubezpieczonego do Miejsca zamieszkania Ubezpieczonego są zwracane tylko wtedy, gdy koszt transportu określonym środkiem transportu w obie strony uwzględniony był w umowie uczestnictwa w Imprezie.
9. Allianz organizuje transport lub pokrywa jego koszty do wysokości rzeczywistych kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego, nie więcej jednak niż do kwoty stanowiącej równowartość kosztu transportu, jaki był uwzględniony w cenie Imprezy.
10. W razie skrócenia uczestnictwa w Imprezie wysokość odszkodowania za niewykorzystane świadczenia jest określana w procencie ceny Imprezy pomniejszonej o koszty transportu, stanowiącym stosunek liczby dni następujących po dniu przerwania uczestnictwa w Imprezie do dnia zakończenia Imprezy do liczby dni całej Imprezy, przewidzianej w umowie z Organizatorem wyjazdu, z zastrzeżeniem, że wysokość odszkodowania nie może być wyższa od Sumy ubezpieczenia.

11. Koszty skrócenia uczestnictwa w Imprezie, o których mowa w ust. 7 niniejszego paragrafu, są zwracane pod warunkiem bezwzględnego powiadomienia Centrum operacyjnego o konieczności i przyczynach wcześniejszego powrotu (nie później niż przed udaniem się Ubezpieczonego w podróż powrotną i uzyskania akceptacji ich pokrycia z zastrzeżeniem § 10.4 ust. 5-7.

§ 10.2 SUMA UBEZPIECZENIA

1. W Ubezpieczeniu kosztów rezygnacji z Wyjazdu Sumę ubezpieczenia stanowi cena Wyjazdu wskazana w Umowie ubezpieczenia.
2. W Ubezpieczeniu kosztów skrócenia uczestnictwa w Imprezie Sumę ubezpieczenia stanowi cena Imprezy wskazana w Umowie ubezpieczenia.

§ 10.3 WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ALLIANZ

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW REZYGNACJI Z WYJAZDU

1. Zakres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje rezygnacji z Wyjazdu z następujących powodów:
- 1) gdy przed zawarciem przez Ubezpieczonego umowy rezerwacji Wyjazdu istniały przeciwwskazania lekarskie do jego odbycia lub wskazania do wykonania zabiegu operacyjnego bądź poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych z zastrzeżeniem, iż Ubezpieczony wiedział o w/w wskazaniach i przeciwwskazaniach;
 - 2) następstw, powikłań, komplikacji i pogorszeń stanów chorobowych, które zaistniały u Ubezpieczonego przed zawarciem Umowy ubezpieczenia chyba że odpowiedzialność Allianz została rozszerzona za opłatą dodatkowej składki o ryzyko Zaostrzeń lub powikłań Chorób przewlekłych;
 - 3) zdiagnozowanych u Ubezpieczonego przed zawarciem Umowy ubezpieczenia Chorób przewlekłych, Chorób psychicznych lub chorób przenoszonych drogą płciową, AIDS i zarażenia wirusem HIV;
 - 4) niepoddania się obowiązkowym szczepieniom lub innym zabiegom prewencyjnym koniecznym przed podróżami do tych krajów, w których powyższe zabiegi są wymagane Światową Organizacją Zdrowia (WHO);
 - 5) alkoholizmu lub zdarzeń związanych bezpośrednio z Działaniem pod wpływem alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii;
 - 6) wypadków spowodowanych umyślnie przez Ubezpieczonego, samookaleczenia, usiłowania popełnienia samobójstwa i skutków samobójstwa, niezależnie od stanu poczytalności;
 - 7) epidemii ogłoszonych przez Światową Organizację Zdrowia (WHO), skażeń oraz Katastrof naturalnych;
 - 8) promieniowania radioaktywnego i jonizującego;
 - 9) Działań wojennych o zasięgu lokalnym i międzynarodowym, ruchów i niepokoju spotecznych, sabotażu lub zamachów;
 - 10) Aktów terroru;
 - 11) wypadków wynikających z udziału w Bójce, z wyjątkiem działania w obronie koniecznej i w stanie wyższej konieczności;
 - 12) popełnienia przestępstwa lub usiłowania popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego;
 - 13) odwołania urlopu przez pracodawcę, zmiany terminu urlopu przez Ubezpieczonego bądź pracodawcę lub nieudzielenia urlopu przez pracodawcę.

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW SKRÓCENIA UCZESTNICTWA W IMPREZIE

2. Zakres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje skrócenia uczestnictwa w Imprezie z następujących powodów:
- 1) gdy przed rozpoczęciem Imprezy istniały przeciwwskazania lekarskie do udziału Ubezpieczonego w Imprezie lub wskazania do wykonania zabiegu operacyjnego albo poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych z zastrzeżeniem, iż Ubezpieczony wiedział o przeciwwskazaniach lekarskich do wzięcia udziału w Imprezie lub wskazaniach do wykonania zabiegu operacyjnego lub leczenia w warunkach szpitalnych;
 - 2) zdiagnozowanych u Ubezpieczonego przed rozpoczęciem Imprezy Chorób przewlekłych, Chorób psychicznych lub chorób przenoszonych drogą płciową, AIDS i zarażenia wirusem HIV;
 - 3) następstw, powikłań, komplikacji lub pogorszeń stanów chorobowych, które zaistniały przed zawarciem Umowy ubezpieczenia chyba, że odpowiedzialność Allianz została rozszerzona w tym zakresie o ryzyko Chorób przewlekłych;

- 4) niepoddania się obowiązkowym szczepieniom lub innym zabiegom prewencyjnym koniecznym przed podróżami do tych krajów, w których powyższe zabiegi są wymagane na podstawie Międzynarodowych Przepisów Zdrowotnych WHO;
- 5) alkoholizmu lub zdarzeń związanych bezpośrednio z Działaniem pod wpływem alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, leków nieprzeznaczonych przez lekarza lub użytych niezgodnie zaleceniem lekarza bądź niezgodnie ze wskazaniem ich użycia;
- 6) wypadków spowodowanych umyślnie przez Ubezpieczonego, samookaleczenia, usiłowania popełnienia samobójstwa i skutków samobójstwa, niezależnie od stanu poczytalności;
- 7) epidemii ogłoszonych przez odpowiednie władze w kraju zajścia Wypadku ubezpieczeniowego, skażeń ogłoszonych przez odpowiednie władze w kraju zajścia Wypadku ubezpieczeniowego oraz Katastrof naturalnych;
- 8) promieniowania radioaktywnego i jonizującego;
- 9) Działań wojennych o zasięgu lokalnym i międzynarodowym, rozruchów i niepokoїв spotecznych, sabotażu lub zamachów;
- 10) Aktów terroru;
- 11) wypadków wynikających z udziału w Bójkach, z wyjątkiem działania w obronie koniecznej i w stanie wyższej konieczności;
- 12) popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego czynu mającego ustawowe znamiona umyślnego przestępstwa bądź wykroczenia w rozumieniu ustawy Kodeks Karny z dnia 6 czerwca 1997 r.;
- 13) odwołania Ubezpieczonego z urlopu przez pracodawcę;

§ 10.4 POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJŚCIA WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW REZYGNACJI Z WYJAZDU

1. Ubezpieczony powinien powiadomić pisemnie Organizatora Wyjazdu o konieczności rezygnacji z Wyjazdu najpóźniej w ciągu 10 dni od dnia zaistnienia zdarzenia uniemożliwiającego wyjazd.
2. O fakcie rezygnacji z Wyjazdu Ubezpieczony jest zobowiązany powiadomić pisemnie Centrum operacyjne w terminie do 10 dni od zaistnienia zdarzenia, chyba że dotrzymanie tego terminu nie będzie możliwe z powodu Zdarzenia losowego lub Działania sity wyższej. W przypadku gdy zawiadomienie Centrum operacyjnego było niemożliwe z powodu wystąpienia Zdarzeń losowych lub Działania sity wyższej (odpowiednio udokumentowanych przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego), Ubezpieczający lub Ubezpieczony jest zobowiązany powiadomić Centrum operacyjne po ustaniu przyczyn uniemożliwiających zgłoszenie Wypadku ubezpieczeniowego w terminie 10 dni.
3. Centrum operacyjne przekazuje Ubezpieczonemu formularze (druk), które jest zobowiązany wypełnić i przekazać do Centrum operacyjnego wraz z posiadaną dokumentacją niezbędną do ustalenia zasadności roszczenia oraz udokumentowania poniesionych kosztów, do której należą:
 - 1) wypełniony druk zgłoszenia roszczenia;
 - 2) kopia umowy rezerwacji Wyjazdu wraz z dowodem zapłaty;
 - 3) dokument sporządzony przez Organizatora Wyjazdu w którym określono kwotę którą Ubezpieczony został obciążony z tytułu rezygnacji z Wyjazdu;
 - 4) w przypadku gdy powodem rezygnacji jest Nagłe zachorowanie, Nieszczęśliwy wypadek, komplikacje związane z ciężką, brak tolerancji na szczepienia ochronne, przedłożyć dokumenty medyczne potwierdzające zajście zdarzenia, zaświadczenie lekarskie potwierdzające przeciwwskazania medyczne do Wyjazdu, albo zaświadczenie Lekarza prowadzącego leczenie o Hospitalizacji lub konieczności sprawowania opieki;
 - 5) w przypadku gdy powodem rezygnacji jest śmierć, przedłożyć kopię aktu zgonu albo karty zgonu;
 - 6) w przypadku gdy powodem rezygnacji jest szkoda w mieniu, przedłożyć dokumenty potwierdzające zajście Zdarzenia losowego lub raport Policji potwierdzający zgłoszenie Kradzieży, Kradzieży z włamaniem lub Rozboju, w obu przypadkach należy przedłożyć także dokumenty potwierdzające konieczność obecności Ubezpieczonego w Miejscu zamieszkania w okresie planowanego Wyjazdu;
 - 7) w przypadku gdy powodem rezygnacji jest wypadek komunikacyjny Pojazdu należącego do ubezpieczonego, przedłożyć raport Policji potwierdzający zajście wypadku oraz dokument potwierdzający konieczność obecności Ubezpieczonego w Miejscu zamieszkania w okresie planowanego Wyjazdu;
 - 8) w przypadku gdy powodem rezygnacji jest nawiązanie stosunku pracy (wyznaczenie daty rozpoczęcia pracy), przedłożyć

- potwierdzenie podjęcia pracy wystawione przez pracodawcę wraz z zaświadczeniem z Urzędu Pracy o posiadaniu w momencie zawarcia Umowy ubezpieczenia statusu osoby bezrobotnej;
 - 9) w przypadku gdy powodem rezygnacji jest utrata pracy, przedłożyć umowę o pracę wiążącą obie strony oraz wypowiedzenie umowy o pracę przez pracodawcę;
 - 10) w przypadku gdy powodem rezygnacji jest zakończenie procedury adopcji dziecka, przedłożyć kopię decyzji sądu i kopię zaświadczenia potwierdzającego jej zakończenie przed datą rozpoczęcia lub w czasie trwania Wyjazdu
 - 11) w przypadku gdy powodem rezygnacji jest zakwalifikowanie do leczenia uzdrowiskowego lub rehabilitacji uzdrowiskowej z NFZ, przedłożyć dokument potwierdzający datę jego rozpoczęcia lub zakończenia w czasie trwania Wyjazdu.
4. Niedopełnienie któregokolwiek z obowiązków określonych w ustępie poprzedzającym niniejszego paragrafu stanowi podstawę do zmniejszenia kwoty odszkodowania w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie obowiązków wpłynęło na ustalenie przyczyny Wypadku ubezpieczeniowego, odpowiedzialności za szkodę bądź wysokości odszkodowania. Odszkodowanie wypłacone przez Allianz w przypadku Ubezpieczenia kosztów wyjazdu z tytułu rezygnacji nie może przekroczyć ceny Wyjazdu, ustalonej przez Organizatora Wyjazdu, zawartej w umowie między Organizatorem Wyjazdu a Ubezpieczonym.

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW SKRÓCENIA UCZESTNICTWA W IMPREZIE

5. W razie konieczności skrócenia uczestnictwa w Imprezie Ubezpieczony jest zobowiązany przed podjęciem jakichkolwiek działań związanych z powrotem, skontaktować się z Centrum operacyjnym telefonicznie lub poprzez e-mail, w celu uzyskania akceptacji pokrycia kosztów skrócenia uczestnictwa w Imprezie.
6. W przypadku gdy zawiadomienie Centrum operacyjnego było niemożliwe z powodu wystąpienia Zdarzeń losowych lub Działania sity wyższej (odpowiednio udokumentowanych przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego), Ubezpieczający lub Ubezpieczony jest zobowiązany powiadomić Centrum operacyjne po ustaniu przyczyn uniemożliwiających zgłoszenie Wypadku ubezpieczeniowego w terminie 10 dni.
7. Po zgłoszeniu zdarzenia do Centrum operacyjnego i uzyskaniu akceptacji dotyczącej wcześniejszego powrotu, Ubezpieczony otrzymuje formularze (druk), które jest zobowiązany wypełnić i przekazać do Centrum operacyjnego wraz z posiadaną dokumentacją niezbędną do ustalenia zasadności roszczenia oraz udokumentowania poniesionych kosztów, do której należą:
 - 1) wypełniony druk zgłoszenia roszczenia;
 - 2) kopia umowy rezerwacji Wyjazdu wraz z dowodem zapłaty;
 - 3) w przypadku gdy powodem skrócenia uczestnictwa jest Nagłe zachorowanie, Nieszczęśliwy wypadek, komplikacje związane z ciężką, przedłożyć dokumenty medyczne potwierdzające zajście zdarzenia, zaświadczenie Lekarza prowadzącego leczenie o Hospitalizacji;
 - 4) w przypadku gdy powodem skrócenia uczestnictwa jest śmierć, przedłożyć kopię aktu zgonu albo karty zgonu;
 - 5) w przypadku gdy powodem skrócenia uczestnictwa jest szkoda w mieniu, przedłożyć dokumenty potwierdzające zajście Zdarzenia losowego w Miejscu zamieszkania, a także dokumenty potwierdzające konieczność obecności Ubezpieczonego w Miejscu zamieszkania;
 - 6) w przypadku gdy powodem skrócenia uczestnictwa jest wezwanie przez władze państwowe, przedłożyć dokument wezwania do stawienia;
 - 7) w przypadku gdy powodem skrócenia uczestnictwa jest nawiązanie stosunku pracy (wyznaczenie daty rozpoczęcia pracy), przedłożyć potwierdzenie podjęcia pracy wystawione przez pracodawcę wraz z zaświadczeniem z Urzędu Pracy o posiadaniu w momencie zawarcia Umowy ubezpieczenia statusu osoby bezrobotnej.

§ 11. UBEZPIECZENIE KOSZTÓW REZYGNACJI Z WYJAZDU ALL-RISK I KOSZTÓW SKRÓCENIA UCZESTNICTWA W IMPREZIE

§ 11.1 PRZEDMIOT I ZAKRES

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW REZYGNACJI Z WYJAZDU ALL-RISK

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty rezygnacji z Wyjazdu, co oznacza koszty jakimi Ubezpieczony został obciążony przez Organizatora Wyjazdu, w razie:
 - 1) rezygnacji przez Ubezpieczonego z uczestnictwa w Imprezie;

- lub
- 2) rezygnacji przez Ubezpieczonego z Noclegu;
 - lub
 - 3) rezygnacji przez Ubezpieczonego z Biletu;
- przed datą rozpoczęcia Wyjazdu wskazaną w Umowie ubezpieczenia z zastrzeżeniem zakresu wyłączeń odpowiedzialności wskazanego w § 11.3 ust 1.
2. Umowa ubezpieczenia Kosztów rezygnacji z Wyjazdu All-risk może być zawarta przez Ubezpieczającego najpóźniej w ciągu 168 godzin od daty potwierdzonej rezerwacji Wyjazdu i wpłaty całości lub części opłaty (zaliczki), jeżeli od daty rezerwacji Wyjazdu do daty Wyjazdu pozostało więcej niż 30 dni albo w dniu rezerwacji Wyjazdu i wpłaty całości lub części opłaty (zaliczki), jeżeli od daty rezerwacji Wyjazdu do daty Wyjazdu pozostało 30 dni lub mniej.
 3. Allianz gwarantuje Ubezpieczonemu zwrot:
 - 1) maksymalnie 100% kosztów rezygnacji z Wyjazdu z następujących powodów:
 - a) **Nagłego zachorowania Ubezpieczonego, Współmatronka lub Dziecka Ubezpieczonego** nierokującego wyzdrowienia do czasu daty rozpoczęcia Wyjazdu,
 - b) **Nagłego zachorowania Członka rodziny Ubezpieczonego** (z wyłączeniem Współmatronki oraz Dziecka Ubezpieczonego) wymagającego natychmiastowej Hospitalizacji i nierokującego wyzdrowienia do daty rozpoczęcia Wyjazdu;
 - c) **Nieszczęśliwego wypadku Członka rodziny Ubezpieczonego** (z wyłączeniem Współmatronki oraz Dziecka Ubezpieczonego) skutkującego natychmiastową Hospitalizacją i nierokującego wyzdrowienia do daty rozpoczęcia Wyjazdu;
 - d) **komplikacji związanych z ciążą**, która w dacie zawarcia Umowy ubezpieczenia nie była uznana za Ciężką zagrożoną, skutkujących u Ubezpieczonego co najmniej tygodniową Hospitalizacją lub przedwczesnym porodem, pod warunkiem że w momencie zawarcia Umowy ubezpieczenia Ubezpieczony był maksymalnie w 8 tygodniu ciąży; odpowiedzialność Allianz z tego powodu występuje w sytuacji, gdy zdarzenie będące powodem rezygnacji z Wyjazdu wystąpiło nie później niż przed zakończeniem 24 tygodnia ciąży;
 - e) **Nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego, Współmatronka lub Dziecka ubezpieczonego** powodującego znaczne ograniczenie samodzielności ruchowej Ubezpieczonego, Współmatronka lub Dziecka Ubezpieczonego (tj. niemożność poruszania się lub samobsługi bez pomocy innych osób, w okresie planowanego Wyjazdu) i nierokujące wyzdrowienia do daty rozpoczęcia Wyjazdu;
 - f) **śmierci Ubezpieczonego lub Członka rodziny**, z zastrzeżeniem, iż śmierć Członka rodziny nastąpiła nie wcześniej niż w okresie 60 dni poprzedzających datę rozpoczęcia Wyjazdu;
 - g) **Zdarzenia losowego w Miejscu zamieszkania Ubezpieczonego**, bezwzględnie wymagającego jego obecności w okresie planowanego Wyjazdu, które wystąpiło w okresie maksymalnie siedmiu dni poprzedzających datę rozpoczęcia Wyjazdu, nierokującego ustania przyczyn wymagających jego obecności do daty rozpoczęcia Wyjazdu;
 - h) **udokumentowanej Kradzieży dokumentów niezbędnych Ubezpieczonemu** podczas Wyjazdu (paszportu, dowodu osobistego, wizy wjazdowej), pod warunkiem że Kradzież miała miejsce w okresie maksymalnie siedmiu dni poprzedzających datę rozpoczęcia Wyjazdu i została zgłoszona odpowiednim władzom;
 - i) **utruty, zniszczenia lub uszkodzenia mienia** stanowiącego własność Ubezpieczonego, w wyniku Kradzieży z włamaniem lub Rozboju, które powodują konieczność dokonania czynności administracyjnych lub prawnych, wymagających obecności Ubezpieczonego w Kraju zamieszkania i została zgłoszona odpowiednim władzom, o ile zdarzenie to nastąpiło w okresie 15 dni bezpośrednio poprzedzających datę rozpoczęcia Wyjazdu;
 - j) **Kradzieży Pojazdu należącego do Ubezpieczonego**, która powoduje konieczność dokonania czynności administracyjnych lub prawnych, wymagających obecności Ubezpieczonego w Kraju zamieszkania, o ile zdarzenie to nastąpiło w okresie 45 dni bezpośrednio poprzedzających datę rozpoczęcia Wyjazdu;
 - k) **wypadku komunikacyjnego Pojazdu należącego do Ubezpieczonego**, który powoduje konieczność dokonania czynności administracyjnych lub prawnych, wymagających

obecności Ubezpieczonego w Kraju zamieszkania, udokumentowanego dostarczonego Allianz zaświadczeniem Policji, o ile zdarzenie to nastąpiło w okresie 15 dni bezpośrednio poprzedzających datę rozpoczęcia Wyjazdu;

- l) **wyznaczenia przez pracodawcę daty rozpoczęcia pracy** przez Ubezpieczonego w okresie Wyjazdu lub w okresie 60 dni bezpośrednio poprzedzających datę rozpoczęcia Wyjazdu, pod warunkiem, że w chwili zawarcia Umowy ubezpieczenia Ubezpieczony był zarejestrowany w urzędzie pracy jako bezrobotny i nie znał daty rozpoczęcia pracy, udokumentowanego dostarczonego Allianz zaświadczeniem pracodawcy;
 - m) **braku tolerancji Ubezpieczonego na szczepienia ochronne** przed jego Podróżą do kraju, w którym są one wymagane przez władze danego kraju na podstawie Międzynarodowych Przepisów Zdrowotnych (IHR) publikowanych przez Światową Organizację Zdrowia (WHO), potwierdzonego zaświadczeniem lekarskim;
 - n) **zwolnienia Ubezpieczonego z pracy przez pracodawcę** po dacie zawarcia Umowy ubezpieczenia udokumentowanego zaświadczeniem pracodawcy, pod warunkiem, że w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia Ubezpieczony był zatrudniony na podstawie umowy o pracę zawartej na czas nieokreślony albo pracował przez okres co najmniej 6 miesięcy na podstawie umowy o pracę na czas określony; Allianz nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy wypowiedzenie stosunku pracy nastąpiło z przyczyn leżących po stronie Ubezpieczonego (pracownika) w rozumieniu przepisów prawa pracy;
 - o) **zakończenia procedury adopcji dziecka**, która zgodnie z informacją zawartą w dostarczonej Allianz zaświadczeniu została wyznaczona przed datą rozpoczęcia Wyjazdu lub w czasie trwania Wyjazdu;
 - p) **otrzymania przez Ubezpieczonego dokumentu potwierdzającego zakwalifikowanie do leczenia uzdrowiskowe lub rehabilitację** uzdrowiskową z Narodowego Funduszu Zdrowia, którego data rozpoczęcia lub zakończenia, zgodnie z informacją zawartą w dostarczonej Allianz dokumentem, przypada w czasie Wyjazdu;
- 2) maksymalnie 80% kosztów rezygnacji z Wyjazdu z powodu udokumentowanych zdarzeń (All-Risk), które wyłączają możliwość Wyjazdu Ubezpieczonego i które są niezależne od Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem § 11.3 ust. 1.
4. O ile Allianz uznał roszczenie Ubezpieczonego z tytułu kosztów rezygnacji z Wyjazdu z powodu o którym mowa w ust. 3, Allianz gwarantuje również Współuczestnikowi Wyjazdu zwrot kosztów rezygnacji z Wyjazdu, jeżeli nie chce skorzystać z Wyjazdu.

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW SKRÓCENIA UCZESTNICTWA W IMPREZIE

5. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty poniesione przez Ubezpieczonego w związku ze skróceniem uczestnictwa w Imprezie, spowodowanym zdarzeniami niezależnymi od Ubezpieczonego, wskazanymi w § 11.1 ust. 6 z zastrzeżeniem zakresu wskazanego w § 11.3 ust 2.
6. Umowa ubezpieczenia w zakresie Ubezpieczenia kosztów skrócenia uczestnictwa w Imprezie może być zawarta przez Ubezpieczającego najpóźniej w ciągu 168 godzin od daty potwierdzonej rezerwacji Imprezy i wpłaty całości lub części opłaty (zaliczki), jeżeli do daty Imprezy pozostało więcej niż 30 dni albo w dniu rezerwacji Imprezy i wpłaty całości lub części opłaty (zaliczki), jeżeli do daty Imprezy pozostało 30 dni lub mniej.
7. Za koszty związane ze skróceniem uczestnictwa w Imprezie uważa się koszty niewykorzystanych świadczeń wynikających z zawartej umowy uczestnictwa w Imprezie oraz dodatkowe koszty związane z powrotem do Miejsca zamieszkania Ubezpieczonego. Koszty powrotu ograniczone są do kwoty, jaka odpowiada kosztom zorganizowania przez Allianz takiego powrotu do miejsca rozpoczęcia lub zakończenia Imprezy na terytorium Kraju zamieszkania Ubezpieczonego.
8. Allianz gwarantuje Ubezpieczonemu zwrot kosztów związanych ze skróceniem uczestnictwa w Imprezie z następujących powodów:
 - 1) **Nagłego zachorowania albo Nieszczęśliwego wypadku w trakcie Podróży Ubezpieczonego, Współmatronka lub Dziecka Ubezpieczonego**, powodującego znaczne ograniczenie samodzielności ruchowej, o ile Lekarz Centrum operacyjnego w porozumieniu z Lekarzem prowadzącym leczenie za granicą uznali wcześniejszy powrót Ubezpieczonego, Współmatronka lub Dziecka za wskazany, możliwy i bezpieczny;
 - 2) **śmierci Ubezpieczonego**;

- 3) **komplikacji związanych z ciążą**, która w dacie zawarcia Umowy ubezpieczenia nie była uznana za Ciężą zagrożoną, skutkujących u Ubezpieczonego co najmniej dwutygodniową Hospitalizacją lub przedwczesnym porodem pod warunkiem że w momencie zawarcia Umowy ubezpieczenia Ubezpieczony był maksymalnie w 8 tygodniu ciąży; odpowiedzialność Allianz z tego powodu występuje w sytuacji, gdy zdarzenie będące powodem skrócenia uczestnictwa w Imprezie wystąpiło nie później niż przed zakończeniem 12 tygodnia ciąży;
 - 4) **Nieszczęśliwego wypadku skutującego natychmiastową Hospitalizacją Członka rodziny Ubezpieczonego**, z zastrzeżeniem, iż Nieszczęśliwy wypadek Członka rodziny Ubezpieczonego wystąpił podczas pobytu Ubezpieczonego na Imprezie;
 - 5) **śmierci Członka rodziny Ubezpieczonego**, z zastrzeżeniem, iż śmierć Członka rodziny Ubezpieczonego nastąpiła podczas pobytu Ubezpieczonego na Imprezie;
 - 6) **Zdarzenia losowego w Miejscu zamieszkania Ubezpieczonego**, bezwzględnie wymagającego jego obecności, z zastrzeżeniem, iż Zdarzenie losowe wystąpiło podczas pobytu Ubezpieczonego na Imprezie;
 - 7) **wezwania przez władze państwowe**; za wezwanie przez powyższe władze uważa się bezwarunkowe wezwanie Ubezpieczonego do powrotu przez władze Kraju zamieszkania Ubezpieczonego, z wyłączeniem:
 - a) wezwania przez władze wojskowe,
 - b) wezwania przez uprawnione władze w związku z popełnieniem przestępstwa bądź wykroczenia przez Ubezpieczonego, bądź podejrzeniem jego popełnienia;
 - 8) **wyznaczenie przez pracodawcę daty rozpoczęcia pracy przez Ubezpieczonego**, przypadającej w czasie trwania Imprezy, o ile w chwili zawarcia Umowy ubezpieczenia Ubezpieczony był zarejestrowanym bezrobotnym i nie znał daty rozpoczęcia pracy.
 9. Koszty związane z powrotem Ubezpieczonego do Miejsca zamieszkania Ubezpieczonego są zwracane tylko wtedy, gdy koszt transportu określonym środkiem lokomocji w obie strony uwzględniony był w umowie uczestnictwa w Imprezie.
 10. Allianz organizuje transport lub pokrywa jego koszty do wysokości rzeczywistych kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego, nie więcej jednak niż do kwoty stanowiącej równowartość kosztu transportu, jaki był uwzględniony w cenie Imprezy.
 11. W razie skrócenia uczestnictwa w Imprezie wysokość odszkodowania za niewykorzystane świadczenia jest określana w procencie ceny Imprezy pomniejszonej o koszty transportu, stanowiącym stosunek liczby dni następujących po dniu przerwania uczestnictwa do dnia zakończenia Imprezy do liczby dni całej Imprezy, przewidzianej w umowie z Organizatorem Wyjazdu, z zastrzeżeniem, że wysokość odszkodowania nie może być wyższa od Sumy ubezpieczenia.
 12. Koszty skrócenia uczestnictwa w Imprezie, o których mowa w ust. 8 niniejszego paragrafu, są zwracane pod warunkiem bezzwłocznego powiadomienia Centrum operacyjnego o konieczności i przyczynach wcześniejszego powrotu (nie później niż przed udaniem się Ubezpieczonego w podróż powrotną) i uzyskania akceptacji ich pokrycia z zastrzeżeniem § 11.4 ust. 5-7.
- 3) niepoddania się obowiązkowym szczepieniom lub innym zabiegom prewencyjnym koniecznym przed Podróżami do tych krajów, w których powyższe zabiegi są wymagane przez Światową Organizację Zdrowia (WHO);
 - 4) alkoholizmu lub zdarzeń związanych bezpośrednio z Działaniem pod wpływem alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii;
 - 5) wypadków spowodowanych umyślnie przez Ubezpieczonego, samookaleczenia, usiłowania popełnienia samobójstwa i skutków samobójstwa, niezależnie od stanu poczytalności;
 - 6) epidemii ogłoszonych przez Światową Organizację Zdrowia (WHO), skażeń oraz Katastrof naturalnych;
 - 7) promieniowania radioaktywnego i jonizującego;
 - 8) Działań wojennych o zasięgu lokalnym i międzynarodowym, ruchów i niepokojów społecznych, sabotażu lub zamachów;
 - 9) Aktów terroru;
 - 10) wypadków wynikających z udziału w Bójce, z wyjątkiem działania w obronie koniecznej i w stanie wyższej konieczności;
 - 11) popełnienia przestępstwa lub usiłowania popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego;
 - 12) zmiany terminu urlopu przez Ubezpieczonego lub nieudzielenia urlopu przez pracodawcę;
 - 13) zmiany daty lub godziny rozpoczęcia Wyjazdu przez Przewoźnika zawodowego lub Organizatora Wyjazdu.

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW SKRÓCENIA UCZESTNICTWA W IMPREZIE

2. Zakres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje skrócenia uczestnictwa w Imprezie z następujących powodów:
 - 1) gdy przed rozpoczęciem Imprezy istniały przeciwwskazania lekarskie u Ubezpieczonego do udziału w Imprezie lub wskazania do wykonania zabiegu operacyjnego albo poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych, z zastrzeżeniem iż Ubezpieczony wiedział o przeciwwskazaniach lekarskich do wzięcia udziału w Imprezie lub wskazaniach do wykonania zabiegu operacyjnego lub leczenia w warunkach szpitalnych;
 - 2) zdiagnozowanych u Ubezpieczonego przed rozpoczęciem Imprezy Chorób przewlekłych, Chorób psychicznych lub chorób przenoszonych drogą płciową, AIDS i zarażenia wirusem HIV;
 - 3) niepoddania się obowiązkowym szczepieniom lub innym zabiegom prewencyjnym koniecznym przed Podróżami do tych krajów, w których powyższe zabiegi są wymagane przez Światową Organizację Zdrowia (WHO);
 - 4) alkoholizmu lub zdarzeń związanych bezpośrednio z Działaniem pod wpływem alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu ustawy przeciwdziałaniu narkomanii;
 - 5) wypadków spowodowanych umyślnie przez Ubezpieczonego, samookaleczenia, usiłowania popełnienia samobójstwa i skutków samobójstwa, niezależnie od stanu poczytalności;
 - 6) epidemii ogłoszonych przez władze kraju zajścia Wypadku ubezpieczeniowego, skażeń ogłoszonych przez odpowiednie władze kraju zajścia Wypadku ubezpieczeniowego oraz Katastrof naturalnych;
 - 7) promieniowania radioaktywnego i jonizującego;
 - 8) Działań wojennych o zasięgu lokalnym i międzynarodowym, ruchów i niepokojów społecznych, sabotażu lub zamachów;
 - 9) Aktów terroru;
 - 10) wypadków wynikających z udziału w Bójce, z wyjątkiem działania w obronie koniecznej i w stanie wyższej konieczności;
 - 11) popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego czynu mającego ustawowe znamiona umyślnego przestępstwa bądź wykroczenia;

§ 11.2 SUMA UBEZPIECZENIA

1. W odniesieniu do Ubezpieczenia kosztów rezygnacji z Wyjazdu All-risk, Sumę ubezpieczenia stanowi cena Wyjazdu wskazana w Umowie ubezpieczenia.
2. W odniesieniu do Ubezpieczenia kosztów skrócenia uczestnictwa w Imprezie, Sumę ubezpieczenia stanowi cena Imprezy wskazana w Umowie ubezpieczenia.

§ 11.3 WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ALLIANZ

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW REZYGNACJI Z WYJAZDU ALL-RISK

1. Zakres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje rezygnacji z Wyjazdu z następujących powodów:
 - 1) gdy przed zawarciem przez Ubezpieczonego umowy rezerwacji Wyjazdu istniały przeciwwskazania lekarskie, do jego odbycia lub wskazania do wykonania zabiegu operacyjnego bądź poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych z zastrzeżeniem, iż Ubezpieczony wiedział o w/w wskazaniach i przeciwwskazaniach;
 - 2) zdiagnozowanych u Ubezpieczonego przed zawarciem Umowy ubezpieczenia Chorób przewlekłych, Chorób psychicznych lub chorób przenoszonych drogą płciową, AIDS i zarażenia wirusem HIV;

§ 11.4 POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJŚCIA WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW REZYGNACJI Z WYJAZDU ALL-RISK

1. O konieczności rezygnacji z Wyjazdu Ubezpieczony jest zobowiązany powiadomić pisemnie Organizatora Wyjazdu niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 10 dni po zaistnieniu zdarzenia uniemożliwiającego Wyjazd.
2. O fakcie rezygnacji z Wyjazdu Ubezpieczony jest zobowiązany powiadomić pisemnie Centrum operacyjne w terminie do 10 dni od zaistnienia zdarzenia, chyba że dotrzymanie tego terminu nie będzie możliwe z powodu Zdarzenia losowego lub Działania siły wyższej. W przypadku gdy zawiadomienie Centrum operacyjnego było niemożliwe z powodu wystąpienia Zdarzeń losowych lub Działania siły wyższej (odpowiednio udokumentowanych przez Ubezpieczającego

lub Ubezpieczonego), Ubezpieczający lub Ubezpieczony jest zobowiązany powiadomić Centrum operacyjne po ustaniu przyczyn uniemożliwiających zgłoszenie Wypadku ubezpieczeniowego w terminie 10 dni.

3. Centrum operacyjne przekazuje Ubezpieczonemu formularze (drukiki), które jest zobowiązany wypełnić i przekazać do Centrum operacyjnego wraz z posiadaną dokumentacją niezbędną do ustalenia zasadności roszczenia oraz udokumentowania poniesionych kosztów, do której należą:
 - 1) wypełniony druk zgłoszenia roszczenia;
 - 2) kopia umowy rezerwacji Wyjazdu wraz z dowodem zapłaty;
 - 3) dokument sporządzony przez Organizatora Wyjazdu w którym określono kwotę którą Ubezpieczony został obciążony z tytułu rezygnacji z Wyjazdu;
 - 4) w przypadku gdy powodem rezygnacji jest Nagłe zachorowanie, Nieszczęśliwy wypadek, komplikacje związane z ciężką, brak tolerancji na szczepienia ochronne, przedłożyć dokumenty medyczne potwierdzające zajście zdarzenia, zaświadczenie lekarskie potwierdzające przeciwwskazania medyczne do Wyjazdu, albo zaświadczenie Lekarza prowadzącego leczenie o Hospitalizacji lub konieczności sprawowania opieki;
 - 5) w przypadku gdy powodem rezygnacji jest śmierć, przedłożyć kopię aktu zgonu albo karty zgonu;
 - 6) w przypadku gdy powodem rezygnacji jest szkoda w mieniu, przedłożyć dokumenty potwierdzające zajście Zdarzenia losowego lub raport Policji potwierdzający zgłoszenie Kradzieży, Kradzieży z włamaniem lub Rozboju, w obu przypadkach należy przedłożyć także dokumenty potwierdzające konieczność obecności Ubezpieczonego w Miejscu zamieszkania w okresie planowanego Wyjazdu;
 - 7) w przypadku gdy powodem rezygnacji jest wypadek komunikacyjny Pojazdu należącego do ubezpieczonego, przedłożyć raport Policji potwierdzający zajście wypadku oraz dokument potwierdzający konieczność obecności Ubezpieczonego w Miejscu zamieszkania w okresie planowanego Wyjazdu;
 - 8) w przypadku gdy powodem rezygnacji jest nawiązanie stosunku pracy (wyznaczenie daty rozpoczęcia pracy), przedłożyć potwierdzenie podjęcia pracy wystawione przez pracodawcę wraz z zaświadczeniem z Urzędu Pracy o posiadaniu w momencie zawarcia Umowy ubezpieczenia statusu osoby bezrobotnej;
 - 9) w przypadku gdy powodem rezygnacji jest utrata pracy, przedłożyć umowę o pracę wiążącą obie strony oraz wypowiedzenie umowy o pracę przez pracodawcę;
 - 10) w przypadku gdy powodem rezygnacji jest zakończenie procedury adopcji dziecka, przedłożyć kopię decyzji sądu i kopię zaświadczenia potwierdzającego jej zakończenie przed datą rozpoczęcia lub w czasie trwania Wyjazdu
 - 11) w przypadku gdy powodem rezygnacji jest zakwalifikowanie do leczenia uzdrowiskowego lub rehabilitacji uzdrowiskowej z NFZ, przedłożyć dokument potwierdzający datę jego rozpoczęcia lub zakończenia w czasie trwania Wyjazdu.
4. Niedopełnienie któregokolwiek z obowiązków określonych w ustępie poprzedzającym niniejszego paragrafu stanowi podstawę do zmniejszenia kwoty odszkodowania w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie obowiązków wpłynęło na ustalenie przyczyny Wypadku ubezpieczeniowego, odpowiedzialności za szkodę bądź wysokości odszkodowania. Odszkodowanie wypłacone przez Allianz w przypadku Ubezpieczenia kosztów wyjazdu z tytułu rezygnacji nie może przekroczyć ceny Wyjazdu, ustalonej przez Organizatora Wyjazdu, zawartej w umowie między Organizatorem Wyjazdu a Ubezpieczonym.

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW SKRÓCENIA UCZESTNICTWA W IMPREZIE

5. W razie konieczności skrócenia uczestnictwa w Imprezie Ubezpieczony jest zobowiązany przed podjęciem jakichkolwiek działań związanych z powrotem, skontaktować się z Centrum operacyjnym telefonicznie lub poprzez e-mail w celu uzyskania akceptacji pokrycia kosztów skrócenia uczestnictwa w Imprezie.
6. W przypadku gdy zawiadomienie Centrum operacyjnego było niemożliwe z powodu wystąpienia Zdarzeń losowych lub Działania siły wyższej (odpowiednio udokumentowanych przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego), Ubezpieczający lub Ubezpieczony jest zobowiązany powiadomić Centrum operacyjne po ustaniu przyczyn uniemożliwiających zgłoszenie Wypadku ubezpieczeniowego w terminie 10 dni.
7. Po zgłoszeniu zdarzenia do Centrum operacyjnego i uzyskaniu akceptacji dotyczącej wcześniejszego powrotu, Ubezpieczony otrzymuje formularze (drukiki), które jest zobowiązany wypełnić i przekazać do Centrum operacyjnego wraz z posiadaną dokumentacją

niezbędną do ustalenia zasadności roszczenia oraz udokumentowania poniesionych kosztów, do której należą:

- 1) wypełniony druk zgłoszenia roszczenia;
- 2) kopia umowy rezerwacji Wyjazdu wraz z dowodem zapłaty;
- 3) w przypadku gdy powodem skrócenia uczestnictwa jest Nagłe zachorowanie, Nieszczęśliwy wypadek, komplikacje związane z ciężką, przedłożyć dokumenty medyczne potwierdzające zajście zdarzenia, zaświadczenie Lekarza prowadzącego leczenie o Hospitalizacji;
- 4) w przypadku gdy powodem skrócenia uczestnictwa jest śmierć, przedłożyć kopię aktu zgonu albo karty zgonu;
- 5) w przypadku gdy powodem skrócenia uczestnictwa jest szkoda w mieniu, przedłożyć dokumenty potwierdzające zajście Zdarzenia losowego w Miejscu zamieszkania, a także dokumenty potwierdzające konieczność obecności Ubezpieczonego w Miejscu zamieszkania;
- 6) w przypadku gdy powodem skrócenia uczestnictwa jest wezwania przez władze państwowe, przedłożyć dokument wezwania do stawiennictwa;
- 7) w przypadku gdy powodem skrócenia uczestnictwa jest nawiązanie stosunku pracy (wyznaczenie daty rozpoczęcia pracy), przedłożyć potwierdzenie podjęcia pracy wystawione przez pracodawcę wraz z zaświadczeniem z Urzędu Pracy o posiadaniu w momencie zawarcia Umowy ubezpieczenia statusu osoby bezrobotnej.

§ 12. POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU SKŁADANIA REKLAMACJI

1. Reklamacja związana ze świadczonymi przez Allianz usługami może zostać złożona w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów oraz w siedzibie Allianz (ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa). Reklamacja może być złożona:
 - a) w formie pisemnej – osobiście, w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz, albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy prawo pocztowe oraz za pośrednictwem kuriera lub postańca,
 - b) ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu 224 224 224) albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz,
 - c) w formie elektronicznej – za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.allianz.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres skargi@allianz.pl.
2. Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest zarząd Allianz lub osoba upoważniona przez Allianz.
3. Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania ww. terminu wystarczy wystanie odpowiedzi do klienta przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Informacja do klienta z przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi wskazywać będzie przyczynę opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy.
4. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z zastrzeżeniem, że odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek klienta.
5. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji znajdują się na stronie www.allianz.pl oraz w jednostkach Allianz obsługujących klientów.
6. Allianz podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
7. W przypadku klienta będącego osobą fizyczną wniosek o rozpatrzenie sprawy może zostać złożony do Rzecznika Finansowego. Zgodnie z art. 37 ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym Allianz jest zobowiązany do udziału w pozasądowym postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów, które jest przeprowadzane przez Rzecznika Finansowego (adres strony internetowej Rzecznika Finansowego www.rf.gov.pl)
8. Pozew lub wniosek o rozpatrzenie sprawy może zostać złożony do sądu polubownego działającego przy Komisji Nadzoru Finansowego. Rozpatrzenie sprawy przez sąd polubowny wymaga zgody Allianz.
9. W przypadku sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych pomiędzy Allianz a konsumentami, istnieje możliwość wykorzystania internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów – platformy ODR. W tym celu konsument